**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика утверждена Индивидуальным предпринимателем ГЛАДУНОМ ДМИТРИЕМ ИГОРЕВИЧЕМ «01» августа 2024 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок Обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных, предпринимаемые ИП ГЛАДУНОМ ДМИТРИЕМ ИГОРЕВИЧЕМ (далее – «Оператор»).

**1.1.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.2.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки Персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса «**РЕДФЛАГ**».

**2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

**2.1.** Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

* **Сервис «РЕДФЛАГ»** (далее – «Сервис») – интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации. Сервис содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): https://t.me/redflag\_robot, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.
* **Пользователь Сервиса** (далее – «Пользователь») – лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее Сервис.
* **Пользовательское соглашение**– документ, в котором определены права и обязанности Пользователя и Оператора (администратора).
* **Форма обратной связи** — веб-форма, доступная в Сервисе и предназначенная для направления электронных сообщений Оператору.
* **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса;
* **Обработка Персональных данных**(далее также «Обработка») – действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, определенные в настоящей Политике.

**2.2.** В настоящей Политике могут быть указаны и иные термины, и определения, которые следует толковать неотделимо от смысла текста Политики и указанных в пункте 1.1. Политики определений. Термины и определения, если иное не установлено в Политике, употребляются в том смысле, который содержится в части 4 Гражданского Кодекса РФ, Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

**3.1.1.** Telegram ID;

**3.1.2.**Сведения об электронных устройствах и программном обеспечении, используемых для доступа к сайту;

**3.1.3.** Банковские реквизиты и реквизиты электронных платежных средств;

**3.2.** Оператор не имеет права получать и Обрабатывать Персональные данные Пользователей, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, кроме как с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда вышеуказанные данные предоставлены Пользователем другим Пользователям, сделаны Пользователем общедоступными, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.3.** В Сервисе происходит сбор и Обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Аналитика и других).

**4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Цели Обработки Персональных данных Пользователя:

**4.1.1.** Регистрация Пользователя в Сервисе;

**4.1.2.**Обеспечение и поддержание связи между Оператором и Пользователем;

**4.1.3.**Надлежащее функционирование Сервиса;

**4.1.4.** Исполнение договора, стороной которого является Пользователь;

**4.1.5.** Направление информационной, рекламной и иной рассылки в личный кабинет Пользователя в Сервисе, на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, устройство, используемое при регистрации в Сервисе (в том числе с помощью push-уведомлений).

**4.1.6.** Заполнение Формы обратной связи посредством функционала Сервиса;

**4.1.7.** Рассмотрение и учет обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей), поступающих Оператору от Пользователей, контрагентов и иных лиц, а также осуществления информационного обслуживания указанных лиц;

**4.1.8.** Улучшение качества обслуживания и модернизации Сервиса Оператором;

**4.1.9.** Реализация партнерских программ с третьими лицами;

**4.1.10.** Предложение Оператором своих услуг действительным и потенциальным контрагентам (клиентам, партнерам), а также участие в процедурах закупок указанных лиц и ведение Оператором деловых переговоров с указанными лицами;

**4.1.11.** Направление таргетированной рекламы и решения иных подобных задач, в том числе третьими лицами;

**4.1.12.** Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

**4.2.** Кроме целей, определённых в п. 4.1. настоящей Политики, конкретные цели также могут быть указаны в заполняемой Пользователем Форме обратной связи.

**4.3.** При разработке Форм обратной связи Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям Обработки.

**4.4.** Оператор позволяет Пользователям получать контактные данные друг друга по их взаимному согласию с целью организации между ними коммуникации посредством функционала Сервиса и сервисов партнеров.

**4.5.** Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

**5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Правовыми основаниями Обработки Персональных данных является согласие Пользователя на Обработку его Персональных данных, договоры и соглашения (включая Пользовательские соглашения), заключенные между Пользователем и Оператором, а также ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» и иные положения нормативно-правовых актов, в зависимости от конкретных целей обработки.

**5.2.** Оператор Обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные Формы обратной связи, расположенные в Сервисе, а также в случае, если Пользователь сам сделал свои Персональные данные общедоступными. Заполняя соответствующие Формы обратной связи и/или отправляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

**5.3.** Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Пользователем информации, а также дееспособность Пользователя.

**5.4.**При сборе Персональных данных Оператор всегда исходит из следующего:

**5.4.1.** Все Персональные данные принадлежат только Пользователю, заполнившему (предоставившему) необходимую информацию при регистрации в Сервисе, а также заполнившему Форму обратной связи (вносить Персональные данные другого лица запрещается);

**5.4.2.** Пользователь сообщил достоверные и актуальные Персональные данные.

**5.5.** Оператор Обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**6. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Обработка Персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**6.2.**Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

**6.3.**При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о Персональных данных.

**6.4.** Срок Обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление в соответствии с п. 7.1.4 настоящей Политики.

**6.5.** Безопасность Персональных данных, которые Обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты Персональных данных.

**6.6.** Обязанности сотрудников Оператора, осуществляющих Обработку и защиту Персональных данных, а также их ответственность, определяются в соответствии с законодательством РФ.

**6.7.** Для достижения заявленных в настоящей Политике целей Обработки Персональных данных Оператор может сообщать Персональные данные третьим лицам, в том числе своим аффилированным компаниям, а также поручать обработку Персональных данных другим лицам на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и иные обязательные положения, предписанные законодательством Российской Федерации.

**6.8.** Персональные данные могут быть переданы третьим лицам при согласии Пользователя. В тоже время согласия Пользователя на передачу его Персональных данных третьим лицам не требуется:

**6.8.1.** В целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя;

**6.8.2.** Когда согласие Пользователя (в том числе на передачу) его Персональных данных получено от него третьими лицами в письменном виде при заключении договора с Оператором;

**6.8.3.** Когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а передача Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

**6.8.4.** В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

**6.9.** Ответы на запросы третьих лиц (в том числе, юридических лиц) в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме, на бланке Оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем Персональных данных Пользователей.

**6.12.** При необходимости Оператор может осуществлять трансграничную передачу Персональных данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации. До начала трансграничной передачи Персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов Персональных данных.

**6.13.**Оператор установил следующие условия прекращения Обработки Персональных данных:

**6.13.1.** Достижение целей Обработки Персональных данных;

**6.13.2.** Утрата необходимости в достижении целей Обработки Персональных данных;

**6.13.3.** Предоставление Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;

**6.13.4.** Невозможность обеспечения правомерности Обработки Персональных данных;

**6.13.5.** Отзыв Пользователем согласия на Обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных;

**6.13.6.** Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась Обработка Персональных данных.

**7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**7.1.** Пользователь имеет право:

**7.1.1.** На получение сведений об Обработке своих Персональных данных Оператором путем направления уведомления на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Получение сведений о персональных данных»;

**7.1.2.** В случае выявления неточностей, требовать от Оператора уточнения Персональных данных, путем направления Оператору уведомления на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Корректировка персональных данных»;

**7.1.3.** В любое время удалить или изменить любую предоставляемую информацию (как являющуюся Персональными данными, так и не являющуюся ей), направив Оператору уведомление на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Удаление/корректировка персональных данных»;

**7.1.4.** Направить Оператору отзыв своего согласия на Обработку Персональных, направив уведомление на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Пользователь понимает, что Оператор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях;

**7.1.5.** Направить Оператору отзыв согласия на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Отзыв согласия на получения рассылки»;

**7.1.6.** Получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки Персональных данных Пользователя, обратившись к Оператору на электронную почту redflag.robot@rambler.ru с темой письма «Запрос – персональные данные».

**7.1.7.**Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

**7.2.** Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**7.3.** Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения.

**8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1.** Сервис не является общедоступным источником Персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем соответствующих действий его Персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь дает свое согласие.

**8.2.**Оператор информирует Пользователей, что настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственность за использование любых ресурсов (сайтов, порталов, сервисов, платформ и т.д.) третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещенным посредством Сервиса другими Пользователями Сервиса.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Настоящее Политика вступает в силу с момента утверждения, вводится в действие Оператором и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

**9.2.** Действующая редакция настоящей Политики размещена по адресу <https://redflag.social/policy/> с целью обеспечения неограниченного доступа к ней.

**9.3**. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации по адресу <https://redflag.social/policy/> если иное не предусмотрено новой версией Политики. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает его согласие с внесенными изменениями.

**9.4.** Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, а также на всех Пользователей Сервиса.